

**REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BATANG TAHUN 2022**

A. TRIWULAN I

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	17 Januari 2022	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. Batang	Jl. Slamet Riyadi No.29 (0285) 391321 Batang 51214	Jl. Slamet Riyadi No.29 (0285) 391321 Batang 51214	<p>Kerusakan Papan Reklame Suara Merdeka yang berlokasi di Jl. Slamet Riyadi Batang, depan kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Batang :</p> <ul style="list-style-type: none"> Papan reklame yang kondisinya rusak dan hampir lepas sehingga membahayakan keselamatan pengguna jalan 	<ul style="list-style-type: none"> Mendatangi lokasi tempat papan reklame Suara Merdeka yang rusak dan membahayakan Menghubungi kantor Suara Merdeka untuk memberi tau papan reklame yang ada di depan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. Batang sangat membahayakan karena lepas. Mengirim surat resmi ke kantor Suara Merdeka untuk segera memperbaiki papan reklame yang ada di Jl. Slamet Riyadi depan Dinas Pendidikan Kab. Batang segera diperbaiki 	<ul style="list-style-type: none"> Pihak Suara Merdeka telah mengindahkan pemberitahuan lewat surat DPMPTS Kab. Batang tertanggal 18 Januari 2022 untuk memperbaiki papan reklame yang ada di Jl. Slamet Riyadi depan kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. Batang. Papan reklame Suara Merdeka telah diperbaiki dan sudah tidak membahayakan pengguna jalan 	Selesai pada tanggal 20 Januari 2022

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
2.	15 Februari 2022	Warga Dukuh Seturi Kelurahan Karangasem Utara Kec. Batang	Jl. Yos Sudarso Dk. Seturi RT.01 RW.08 Kel. Karangasem Utara Kecamatan Batang	Jl. Yos Sudarso Dk. Seturi RT.01 RW.08 Kel. Karangasem Utara Kecamatan Batang	Sebagian Warga Dk.Seturi melaporkan lewat Whatsapp ke DPMPPTSP menolak atas Pendirian beijing plan milik PT. Ahza Putra Mailanik di wilayah RT.01 RW.08 Kelurahan Karangasem Utara Kec. Batang karena : <ul style="list-style-type: none"> Berlokasi dekat sekitar perumahan warga Debu dari kegiatan produksi beijing plan mengganggu polusi udara Jalan rusak akibat lalu lintas kendaraan bermuatan melebihi tonase 	<ul style="list-style-type: none"> Tim Pengawasan DPMPPTSP Kab.Batang mendatangi lokasi pendirian Beijing plan PT. Ahza Putra Mailanik di Dk.Seturi RT.01 RW.08 Kel. Karangasem Uatara Kec. Batang Tim Pengawasan mengadakan rapat di tempat lokasi dengan menghadirkan pemilik Beijing plan Tim Pengawasan mengecek perijinan dan tata ruang untuk pendirian beijing plan di kawasan pemukiman 	<ol style="list-style-type: none"> Mengarahkan dan segera mengurus perijinan dengan berkoordinasi dengan DPUPR untuk tata ruang pendirian Beijing plan di kawasan pemukiman dan perkotaan Memberhentikan sementara kepada pelaku usaha untuk pendirian Beijing plan PT. Ahza Putra Mailanik sebelum selesai mengurus perijinannya Berkoordinasi dengan lingkungan sekitar dan warga RT.01 RW.08 didampingi oleh perangkat Kel.Karangasem Utara Melaksanakan kajian pemanfaatan ruang dengan Tim Pengawasan di DPUPR 	18 Februari 2022
3.	21 Februari 2022	PT. Wanho Industries Indonesia	Jl. Nasional 1 Pagedangan Sembung Kecamatan Banyuputih	Jl. Nasional 1 Pagedangan Sembung, Banyuputih Batang -	Hambatan Usaha, atas permasalahan lahan yang ditempati PT. Wanho Industries Indonesia Karena :	Telah diadakan rapat mediasi tanggal 22-23 Februari 2022	<ol style="list-style-type: none"> Tn. Arun tidak menghadiri rapat mediasi dan kuasa hukumnya mengundurkan diri 	Selesai pada tanggal 23 Februari 2022

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
			Kabupaten Batang	51271	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="180 931 342 1153">Pihak Tn. Arun Cakravarthy mengklaim atas tanah yang ditempati PT. Wanho sebagian adalah milik Ahli waris Tn. Arun <li data-bbox="342 931 613 1153">Untuk diadakan ukur ulang tanah yang dibeli PT. Wanho Industries Indonesia 		<p>karena tidak diberikan data dukung yang lengkap dari Tn. Arun</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="272 413 613 734">PT. Wanho Investment Indonesia melalui Sdr. Suryo Nugroho, selaku Administrative Manager, telah memberikan bukti-bukti kepemilikan lahan berdasarkan Sertifikat Hak Guna Bangunan (SHGB) <li data-bbox="613 413 1052 734">PT Wanho Industries Indonesia memenangkan lelang dan membeli lahan tersebut resmi melalui lelang Negara. Dan memperpanjang Hak Guna Bangunan hingga 2044 (Dua Ribu Empat Puluh Empat). <li data-bbox="1052 413 1378 734">Kepala Desa Sembung, H. M. Untung, M.Pd melalui data – data pendukung internal desa dan data pendukung lainnya 	

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
							telah mengambil keputusan bahwa secara kuat dan meyakinkan bahwa PT Wanho Industries Indonesia merupakan pemilik sah atas 5 (lima) bidang lahan tersebut.	

B. TRIWULAN II

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	5 April 2022	Warga Kalipucang Wetan	Kec. Batang Kab. Batang	Desa Kalipucang Wetan	Penolakan pembangunan masjid dan jangsan mengeluarkan ijin PBG untuk pembangunan Masjid	Meneri ma aduan dan penyelesaian masalah dari warga dan Kepala Desa Kalipucang Wetan atas penolakan perijinan pendirian Masjid di Kalipucang Wetan	DPMPTSP akan mengeluarkan ijin PBG manakala ada rekomendasi dari Dinas teknis terkait yaitu DPUPR dan telah disosialisasikan serta disetujui oleh warga	Selesai tindak lanjut pada tanggal 5 April 2022
2.	18 April 2022	Bapak Anton warga Rowogebang RT.03 RW.04 Kebondalem Kec. Gringsing	Dukuh Rowogebang RT.03 RW.04 Kebondalem Kec. Gringsing	Dukuh Rowogebang RT.03 RW.04 Kebondalem Kec. Gringsing	Pekerjaan pengurusan tanah sawah untuk pembuatan kapling di desa Kebondalem Kec. Gringsing mengganggu lingkungan warga sekitar, jalan kotor, licin dan belum ada sosialisasi warga	Mendatangi lokasi dan memediasi antara warga yang terdampak pengurusan tanah kapling	warga yang terdampak menerima kompensasi dan pengembangan pengurus perijinan masih dalam proses di Perkim dan BPN Kab. Batang	Selesai tindak lanjut pada tanggal 18 April 2022

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
3.	21 April 2022	dr. Lafran Pancaputranto	Jl. Jendral Sudirman, Kasepuhan, Kec. Batang, Kabupaten Batang, Jawa Tengah 51216	Jl. Jendral Sudirman, Kasepuhan, Kec. Batang, Kabupaten Batang, Jawa Tengah 51216	Pasang iklan dan Program ingin Anak yang ditangani oleh dokter yang tidak expert dibidang infertilitas	Telah diadakan rapat mediasi tanggal 26 April 2022	<p>1. Pendapat dr. Muryanto selaku Ketua IDI Cabang Batang bahwa penulisan iklan program ingin anak pada ppsn reklame di Jl. Pantura secara logika hukum tidak bermasalah atau diperbolehkan selama bersifat edukatif, mudah dipahami dan familier dan tidak menyesatkan.</p> <p>2. Menurut RS. Qim Penulisan iklan program ingin anak pada papan reklame tidak bertentangan dengan PP No.47 Tahun 2016 tentang Fasilitas Layanan Kesehatan dan Permenkes RI No.1787/Menkes/Per/XII/2010 tentang Iklan dan Publikasi Pelayanan Kesehatan Dinas terkait yaitu Dinas Kesehatan tidak permasalahan dengan reklame yang</p> <p>3.</p>	Selesai tindak lanjut pada tanggal 26 April 2022

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
					1. UU No.36 Th.2009 2. UU No.36 Th.2014	pendampingan dalam menginput di OSS	untuk pemenuhan komitmen terhadap GAPOPIN dan IROPIN	

C. TRIWULAN III

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	13 Juli 2022	1. Abbas Hamid 2. Syahrul M. "Hilman Jaya Farm"	Jl. Teratai 5 No.8 Klego Pekalongan	Selopajang Timur Kec. Blado Kab. Batang	Bagaimana Kebijakan dari Dinas Perijinan yang mengijinkan beroperasinya kandang petelur dengan kapasitas besar yang letaknya hanya 500 m2 dari kandang ayam pedaging.	Meninjau lapangan pelaku usaha peternak telur dan peternak daging juga mengklarifikasi dan mengkonfirmasi penyebab kematian ayam pedaging yang terkena virus.	Telah diadakan Mediasi dan mencari solusi antara kedua pelaku usaha dengan mengundang rapat di DPMPTSP yaitu PT. Citra Unggul Lestari dan PT. Goshen Anugerah Sejahtera.	Selesai tindak lanjut pada tanggal 20 Juli 2022
2.	19 Agustus 2022	Warga Sekitar	RT.01/RW.02 Dk. Krajan, Desa Wonokerto, Kec. Bandar, Kab. Batang	Wilayah RT.01 dan 02 RW 02 Desa Wonokerto Kec. Bandar Kab. Batang	1. Warga menolak pembangunan tower seluler di wilayahnya, 2. Tidak adanya pemberitahuan dan sosialisasi terhadap warga RT.01/02, 3. Akses jalan rusak karena diliintasi mobil proyek.	Telah dilakukan rapat mediasi pada tanggal 22 September di Baladesa Wonokerto Kec. Bandar	Warga mendapat kompensasi dari PT. Tower Bersama. Pihak kepala desa Wonokerto menyetujui dan menandatangani pembangunan tower di RT.01 RW.02 Krajan desa Wonokerto. Perjanjian kerjasama antara PT. Tower Bersama dengan pemilik lahan yang akan ditandatangani bulan Oktober 2022 sampai dengan Oktober 2032.	Selesai tindak lanjut pada tanggal 22 September 2022

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
							<p>dipasang oleh RS.Qim dengan isi konten selama tidak melanggar Perda dan bersifat edukatif, mudah dipahami oleh masyarakat.</p> <p>4. Secara kode etik menurut MIKEK untuk kalimat penulisan iklan program untuk anak dalam rangka mempermudah pemahaman informasi masyarakat tidak melanggar kode etik.</p> <p>5. Untuk menghindari perselisihan dan menghormati antar profesi sejawat agar dalam penulisan iklan atau infomasi layanan kesehatan agar dikomunikasikan dengan Dinas terkait.</p>	
4.	21 Mei 2022	Arif Rahman Hakim	Jl. Ahmad Yani No.11 RT.07 Rw.01 Kauman Batang	Jalan Jendral Sudirman No.10 RT.02 RW.01 Kasepuhan Batang	Membuka dan melakukan pelayanan Optical tanpa ijin, baik sebagai fasilitas kesehatan tenaga maupun kesehatan penanggungjawabnya	Mengadakan rapat dengan mengundang pelaku usaha Optik yang belum berijin dengan memberikan sosialisasi perijinan dlm aplikasi OSS dan akan memberikan	<p>a. M. Maskon mewakili SatpolPP memberikan pengarahan kepada pemilik Optik untuk segera mengurus ijin</p> <p>b. Rizza Fauziah dari Dinkes menyarankan pada pihak optik</p>	Selesai tindak lanjut pada tanggal 7 Juni 2022

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
3.	19 September 2022	Warga Kalangsono Kec. Banyuutih	Desa Kalangsono Kec. Banyuutih Kab. Batang	Desa Kalangsono Kec. Banyuutih Kab. Batang	Warga terganggu dengan adanya tower setinggi 75 meter juga takut jika ada angin kencang dan hujan. Timbul kejanggalan dari warga kepada pihak desa karena kontrak tower seharusnya sudah habis namun belum ada titik terang.	Telah dilakukan rapat mediasi penyelesaian masalah pada tanggal 7 Oktober di Pendopo Kecamatan Banyuutih.	<p>1. Perpanjangan pendirian Tower PT. Solusindo di desa Kalangsono Kecamatan Banyuutih tetap dilanjutkan karena sudah penandatanganan kontrak dengan pemilik lahan dan sudah dilengkapi dengan perizinan.</p> <p>2. Warga desa Kalangsono memberikan perpanjangan Tower PT. Solusindo hanya sampai dengan 2032, dan setelahnya tidak akan diperpanjang lagi.</p> <p>3. PT. Solusindo Tower dan warga desa Kalangsono sepakat untuk menandatangani dana CSR dari PT. Solusindo Tower sebesar Rp.2.400.000 per</p>	Selesai tindak lanjut pada tanggal 7 Oktober 2022

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
							<p>tahun untuk kegiatan sosial dan diserahkan sepenuhnya oleh desa.</p> <p>4. PT. Solusindo Tower sepakat dan setuju memberikan kompensasi dan menanggung ganti rugi apabila terjadi kerusakan elektronik atau yang lainnya yang ditimbulkan dampak dari Tower.</p> <p>5. PT. Solusindo akan memberikan dana sebesar Rp.200,000,- (dua ratus ribu rupiah) per bulan untuk nara hubung PT. Tower Solusindo dengan warga desa Kalangsono dan sekaligus memegang kunci Tower.</p>	

D. TRIWULAN IV

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	18 Oktober 2022	Akhmad Khozin	Karangasem Utara	Desa Klidang Wetan Kec. Batang	Mohon pemasangan reklame di posisikan sawah yang satu dengan sawah yang lain, jangan ditengah-tengah sawah jalan.	Menghubungi pihak pemasangan reklame dan memonitoring pemasangan di lokasi yaitu Jalur menuju wisata Pantai Sigandu	Pemasangan reklame sudah sesuai dan tidak menyalahi aturan karena tempat pemasangan tidak menggunakan tanah warga, melainkan tanah bahu jalan Propinsi.	Selesai tindak lanjut pada hari Kamis, tanggal 20 Oktober 2022
2.	26 Oktober 2022	Ibu Rozizah melalui WA Dishubkominfo	RT.02 RW.05 Desa Pesalakan Kec. Bandar	RT.02 RW.05 Desa Pesalakan Kec. Bandar	Lewat WA Dishubkominfo dari Bu Pj. Bupati ada aduan : Assalaamu'alaikum Wr. Wb. Selamat sore Bu, saya ibu Rozizah dari Pesalakan Bandar. Maaf Bu ada permasalahan yang perlu saya adukan dan butuh bantuannya. Disamping rumah saya ada di bangun buat pom bensin dari Indomobil dan dari awal saya tidak setuju, sudah di mediasi di Balaidesa Pesalakan dari Pihak PT Indomobil tidak hadir dan katanya masih ada lagi sosialisasi lagi dan tak tunggu ternyata tidak ada sosialisasi tapi	Telah diadakan rapat mediasi 3 (tiga) kali di Balaidesa Pesalakan Bandar dari tanggal : 26 Agustus 2022, 1 September 2022 dan 3 Nopember 2022 Yang dihadiri oleh : 1. DPMPPTSP 2. Satpol PP 3. Disperindag 4. DPUPR 5. Perangkat Desa dan 6. Warga Desa Pesalakan Bandar.	Rapat penyelesaian permasalahan tanggal 26 Agustus 2022 dan 1 September 2022 di Balaidesa yang dihadiri oleh OPD terkait, Perangkat Desa dan warga namun dari pihak PT. Indomobil tidak hadir sehingga tidak bisa menghasilkan keputusan, dan ditunda untuk diagendakan rapat lagi. Pada tanggal 3 Nopember 2022 rapat dihadiri oleh OPD terkait, Perangkat Desa, Manager Area Pertashop Indomobil, Perangkat Desa dan	Selesai tindak lanjut pada hari Kamis, tanggal 3 Nopember 2022

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
3.	29 November 2022	PT. Telkom Wilayah Jawa Tengah, lewat Kepala Dishubkominfo Kab. Batang (Triosi)	Jl. RA Kartini No.1 Setda Kab. Batang	RT 02 RW 02 Desa Wonokerto, Kec. Bandar	Warga menolok adanya FO. Case site new infra bat001_tambahrejo bandar jalur fo diputus warga karena warga menolok adanya jalur FO disekitar site untuk solusi dari tim Telkom progress pengajuan.	Telah dilakukan rapat pada hari Senin, tanggal 6 Desember 2022 di Aula Kecamatan Bandar	Perwakilan warga yang menolok berdirinya Pertashop dari PT. Indomobil. Dari rapat tersebut telah disampaikan oleh PT. Indomobil akan memberdayakan tenaga kerja dari warga dan akan memberikan jaminan keselamatan karena sudah standar Migas serta memberikan taliasih untuk kepentingan warga.	Selesai tindak lanjut pada hari Senin, tanggal : 6 Desember 2022
4.	5 Desember 2022	Murti Harini S, SH	Jl. Gajah Mada No.48 Batang	Klidang Wetan Kec. Batang	Menindak lanjuti notulensi DPUPR ternyata tidak bisa dilaksanakan oleh BPN karena dari bagian ukur perlu setplain dari	Telah dilakukan rapat penyelesaian permasalahan pada tanggal 16 Desember di ruang rapat DPMPTSP Kab. Batang	Telah disepakati dan untuk ditindaklanjuti proses pemecahan sertifikat milik warga desa Klidang Wetan oleh BPN dengan	Selesai tindak lanjut pada hari Jum'at tanggal 16 Desember 2022

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT	KETERANGAN
					<p>perkim sebelum proses pemecahaan, sedangkan perkim tidak bisa mengeluarkan set plain karena untuk proses set plain satu bidang satu KKPR yang harusnya satu set plain satu KKPR. Karena hal tersebut mohon untuk difasilitasi untuk bisa dipertemukan antara pemilik tanah kavling yang sudah membeli dan yang sudah dibayar lunas.</p>		<p>pemecahan per 5 (lima) bidang karena tidak menggunakan PT atau badan hukum</p>	

Batang, 30 Desember 2022
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 PEMERINTAH KABUPATEN BATANG

