

**REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BATANG TAHUN 2021**

A. TRIWULAN I

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASI TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	14 Desember 2020 (lanjutan mediasi)	Warga kedungrejo Rt 08 Rw 05	Kedung rejo Rt 08 Rw 05 Kelurahan Proyonanggan Selatan	Kedung rejo Rt 08 Rw 05 Kelurahan Proyonanggan Selatan	Warga Proyonanggan selatan tidak menyetujui dengan pembangunan tersebut (diluar radius) Karena : 1. Pada saat banjir bangunan towe tersebut akan menjadi bangunan pemecah arus banjir yang dapat menyebabkan longsor 2. Tidak ada kesanggupan dari pengembang untuk membuatkan talud penahan banjir	Telah diadakan rapat mediasi tanggal 7 Januari 2021	1. Pembangunan Tower BTS PT. Protelindu tetep dilaksanakan. 2. Pembangunan brojong akan diusulkan oleh pemerintah kel. Proyoselatan. 3. PT. Protelindu akan bertanggungjawab apabila terjadi kerobohan yang diakibatkan oleh tower 4. Pemerintah Kab. Batang menghormati aspirasi sebagian warga yang tdk setuju pendirian tower akan tetapi domisili warga diluar radius titik jatuh menara dan sesuai rewgulasi bahwa pendirian tower tidak menyalahi aturan serta dokumen Perizinan sudah lengkap.	Selesai pada tanggal 7 Januari 2021

2	15 Desember 2020 (Lanjutan mediasi)	Aziz Mustiko Manager Network Service PKL	PT Telekomunikasi selular Kantor Regional Jateng & DIY Jl Pahlawan No 10 Semarang 50241	RT 10 dan RT 11 RW 04 Desa Warungasem Kecamatan Warungasem	Permohonan mediasi	Telah diadakan Rapat Mediasi pada Tanggal 24 Februari 2021	1. Dari rapat mediasi yang telah dilakukan akhirnya disepakati antara warga dan PT Telekomunikasi Selular, dana kompensasi yang akan diberikan untuk warga sebesar 50 Juta Rupiah, dan diusahakan diberikan kurang lebih 45 hari kedepan sebelum bulan puasa. 2. Pembagian Ring 1 Ring 2 diserahkan kepada Tim Warga gambarnya dari Pt Telekomunikasi Selular. 3. Apapun kejadian yang sebabkan oleh menara akan ditanggung oleh PT Telkomsel asal ada bukti yang akurat.	Mediasi yang ke 3 Selesai pada tanggal 24 Februari 2021
3.	24 Maret 2021	Media Cakra	Jl. RE Martadinata	Desa Cepoko Kuning Dukuh Bosirum Kec. Batang Kab. Batang	Penggunaan tanah PSDA Oleh pengembang lokasi di Desa Cepoko Kuning Dukuh Bosirum Kec. Batang Kab. Batang	Telah dijawab langsung pada tanggal 24 Maret 2021	Sudah ada kesepakatan antara PSDA bersama pengembang, untuk menormalisasikan pelengsengan diwilayah lahan milik Pak Eko.	Selesai pada tanggal 24 Maret 2021

B. TRIWULAN II

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASI TINDAK LANJUT	KETERANGAN
NIHIL								

C. TRIWULAN III

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASI TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	9 Agustus 2021	Bapak Nasihin	Dukuh Margasari RT 05/ RW 04 Desa Toso Kecamatan Bandar	Dukuh Margosari RT 05/ RW 04 Desa Toso Kecamatan Bandar	Kegiatan penggilingan batu pasir, kegiatan tersebut ditengah-tengah pemukiman yang berdampak diantaranya : 1. Bangunan terdekat pada retak 2. Berdebu 3. Berisik dengan suara mesin	Monitoring lapangan	Dari kegiatan tersebut panggilan Kasatpol PP pada tanggal 14-08-2021 Penegak Perda	Selesai pada tanggal 12-08-2021

2	16 Agustus 2021	Mustaghfirin, S.Pd	Desa Purbo Kecamatan Bawang Kabupaten Batang	Desa Purbo Kecamatan Bawang Kabupaten Batang	Mengganggu kegiatan belajar mengajar (KBM) dan dikhawatirkan akan berdampak bagi kesehatan guru, sta dan siswa di SMP Negeri 3 Bawang	Monitoring lapangan	Telah diadakan mediasi pada tanggal 02-09-2021 di balai Desa Purbo yang menghasilkan kesepakatan sebagai berikut : 1. Pihak SMP N 03 Bawang dalam hal ini Bapak Mustaghfirin, S.Pd. (Kepala Sekolah) menyetujui rencana pembangunan kandang selama tidak melanggar peraturan yang berlaku. 2. Pihak SMP N 03 Bawang memohon agar dampak yang ditimbulkan dari ternak ayam tidak mengganggu aktifitas KBM (Kegiatan Belajar Mengajar). 3. Apabila dikemudian hari terjadi dampak yang ditimbulkan, maka pihak pengembang harus bertanggung jawab. 4. Pihak pengembang akan bertanggung jawab untuk meminimalisir dampak yang ditimbulkan.	Selesai pada tanggal 02 September 2021
---	-----------------	--------------------	--	--	---	---------------------	--	--

3	17 Agustus 2021	Wawan	Kelurahan Plelen, Kecamatan Gringsing, Kabupaten Batang.	Kelurahan Plelen, Kecamatan Gringsing, Kabupaten Batang.	Telah terjadi kasus urug tanah sawah atau area zona hijau di dukuh bong, desa Plelen, Kecamatan Gringsing. Dimana tindakan tersebut apabila tidak diberikan sanksi maka dalam hitungan hari hampir semua tanah yang ada dipinggir jalan dukuh bong, Plelen, Gringsing, Kabupaten Batang akan di urug tanpa aturan mengurus ijin pengeringan dan tanah sawah yang ada akan habis, serta akan menimbulkan keirian jika tidak adanya sanksi.	Monitoring lapangan	Telah diadakan mediasi pada tanggal 25 Agustus 2021 terkait pengaduan link Gubernur yakni sawah hijau yang dialih fungsikan dan berijin. Menurut Kepala Desa, rumah singgah warga yang bernama padak Toyo akan dijadikan akses jalan kawasan industry dan harus sudah dikosongkan pada bulan desember. Beliau juga memiliki sawah yang luas yang sedang diurugi, namun karena sawah yang dimiliki terlalu luas maka tim sepakat untuk kegiatan pengurugan dihentikan sementara sampai menunggu adanya surat perijinan.	Selesai pada tanggal 25 Agustus 2021
---	-----------------	-------	--	--	---	---------------------	--	--------------------------------------

D. TRIWULAN IV

NO.	TANGGAL	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON	LOKASI USAHA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	HASI TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	17 Desember 2021	Kepala Rutan Kelas II B Batang a.n Rindra Wardhana	Jl. Raya Batang Km 4,1 Rowobelang	Bengkel Motor di Depan Rutan Kelas II B Batang	Suara bising yang ditimbulkan oleh motor yang digeber saat service dan penggunaan jalan umum sebagai sarana test driver motor yang diservice sehingga mengganggu kenyamanan penghuni dan mengganggu kegiatan yang dilakukan secara online di rutan	Monitoring lapangan pada tanggal 17 Desember 2021	1. Dikarenakan bengkel motor belum berizin jadi bengkel motor harus mengajukan perizinan 2. Saat service dan test driver agar mengecilkan volume kendaraan	Bengkel akan mengajukan perizinan

Batang, 31 Desember 2021

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAKSANAAN TERPADU SATUPINTU
KABUPATEN BATANG



WALYU BUDI SANTOSO, S.Sos MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19701017 1999003 1 002